

2014年12月11日

## ネオファースト生命 HDI-Japan 五つ星認証プログラムにおいて 3年連続で『五つ星』認証を取得

ネオファースト生命保険株式会社（代表取締役社長：徳岡 裕士）は、サポートサービス業界の国際機関 Help Desk Institute（以下「HDI」）の日本法人HDI-Japan（ヘルプデスク協会/運営会社：シンクサービス株式会社、本社：神奈川県川崎市 代表取締役CEO：山下 辰巳）が実施する『HDI 五つ星認証プログラム』の基準をクリアし、2012年より3年連続で『五つ星』認証を取得しました。



Benchmark Award

問合せ窓口格付け三つ星  
+  
HDIサポートセンター認証



Benchmark Award

Webサポートポータル三つ星  
+  
HDIサポートセンター認証

『HDI 五つ星認証プログラム』とは、HDIサポートセンター国際スタンダードをベースとして、認定オーディタ（※）が対象となるサポートセンターの監査を行い、一定基準を超えている場合にサポートセンターの認証を行うものです。具体的には、「リーダーシップ」「方針と戦略（ビジョンミッション）」「従業員管理（ピープル）」「プロセスと手順（プロセス）」「サポート資源（テクノロジー）」の5要素について監査が行われます。その結果、三つ星格付けを取得した企業が認証された場合に、『五つ星』認証となります。

※HDI認定オーディタ:HDIサポートセンター国際認定プログラムに基づいて、センターの現地監査、評価を行うことのできる監察官

当社は、今後も“「あったらいいな」をいちばんに。”というコーポレートスローガンのもと、お客さまに質の高いサービスを提供していきます。

・HDI(ヘルプデスク協会)について

HDI は1989 年に米国に設立され、世界初の国際認定資格制度を築きあげた、ITサポートサービスにおける世界最大のメンバーシップ団体です。「卓越したカスタマエクスペリエンスでビジネスを成功させる」ことを現在のビジョンとしており、世界で50,000 の会員を有し、米経済誌フォーチュン・世界企業上位500 社の90%の企業が加盟し、世界中に100 の支部を有しています。

- ・ HDIのウェブサイト <http://www.hdi-japan.com/>
- ・ 同、格付け調査結果 [http://www.hdi-japan.com/kakuzuke/ka\\_201408\\_k.asp](http://www.hdi-japan.com/kakuzuke/ka_201408_k.asp)
- ・ 同、五つ星認証プログラム <http://www.hdi-japan.com/hdi/information/Bench5s.asp>

【本件に関するお問い合わせ先】

ネオファースト生命保険株式会社

広報グループ：植松、高月 TEL:03-5434-7025