

2022年9月7日

健診結果改善サポートアプリ「Neo コーチ」 1万ダウンロード達成

第一生命グループの一員であるネオファースト生命保険株式会社（代表取締役社長：徳岡 裕士、以下「当社」）が提供する、健診結果改善サポートアプリ「Neo コーチ」が2022年7月28日（木）一般公開から約1か月で、累計1万ダウンロードを達成しましたことをお知らせいたします。

日ごろ当社および「Neo コーチ」を支えていただいている、すべてのユーザーさま、パートナー会社さまに心より厚く御礼申し上げます。

「Neo コーチ」は、「健康状態を改善したいけれど、どうしていいかわからない」「なかなか続かない」という方に、ヘルスコーチング¹の技術で「かんたんで無理なく続く健康改善サポート」を楽しく体験していただくアプリです。無料でどなたでもご利用いただけますので、是非、ダウンロードしてお試しいただきください。



「Neoコーチ」アプリの3つのユーザー体験



¹ 一人ひとりの健康課題に合わせて、「自らの気づき→自主性を高める→行動の継続→習慣化」の行動変容のプロセスに沿って、「無理なく続けられること」を発見して“小さな成功体験”を積み上げることで行動継続へ導くコミュニケーション手法です。

体験① 自分にピッタリの「生活習慣改善取組み」がかんたんに選べる

体験② ヘルスコーチのサポートで無理なく続けられる

体験③ 身に付いた健康リテラシーで「なりたい自分」に変わる

「Neo コーチ」は上記の3つの体験を提供しており、ユーザーの方から以下のフィードバックをいただいておりますので紹介いたします。



個々の目標設定やコーチからのフィードバックなど、利用者に寄り添うきめ細かい対応が他のアプリにはない「Neoコーチ」の良さです！
(30代女性)



健康診断結果の見方が分かって大変良かった。アドバイスも細かく、私に合った内容で、頼れるものでした。
(40代女性)



単に報告するだけでなく、コーチとやりとりしている感じがあるのでモチベーションが上がります。
(40代男性)



自分の健診結果に興味を持って、持続的にできるところが良いです！
(20代男性)



通常ヘルスコーチングは対面で行うものですが、「Neo コーチ」ではバーチャルヘルスコーチの「ウエル美」を介してアプリ上で「いつでも・どこでも・気軽に」ヘルスコーチングを続けられます。具体的には日々のチャレンジの取組みを報告すると、「ウエル美」コーチがチャットで5 days チャレンジにおける日々のチェックと最終日の振り返りを行います。「ウエル美」とチャットで振り返りをしながら取り組んでいくことで楽しくかつ効果を実感しながら生活習慣改善取組みを続けていくことができます。



Neo コーチ専属ヘルスコーチ
「ウエル美」



「ウエル美」とのチャットにて使用されるスタンプ例

当社は、「Wellness～もっと自分らしく～を応援する。」をビジョンに掲げ、個々人が抱える心身の悩みを解消し、一人ひとりの豊かな人生・自己実現に寄り添っていけるようなサポートに取り組んでいますが、今後も新たな機能の開発や顧客体験のブラッシュアップを行い、お客さまが抱える心身の悩みを解消していける顧客体験を提供していきます。

なお、「Neoコーチ」アプリのより詳細な内容は以下よりご確認ください。

<https://neofirst.co.jp/cms/news/pdf/2022/2207280001.pdf>

【ダウンロードは以下からお願いいたします】



<https://neofirst.onelink.me/OGZm/qvlxk6zh>

【本リリースに関する報道お問い合わせ先】

ネオファースト生命保険株式会社 CXデザイン部 Neoコーチお問い合わせ窓口

e-mail : neocoach_info@neofirst.co.jp

以 上