

2022年12月1日

公式サイトを全面リニューアルしました ～お客さまのユーザビリティ向上と新たなサービス機能を追加～

第一生命グループの一員であるネオファースト生命保険株式会社（代表取締役社長：徳岡 裕士）は、2022年12月1日に、公式サイトをリニューアルしました。

ネオファースト生命は、「あったらいいな」をいちばんに。」をミッションに掲げ、お客さまお一人ひとりのWellnessの実現に向けたサポートを、さまざまな形、接点でお届けすることを目指しています。公式サイトは、ご契約を検討いただくときからご契約後にいたるまで、お客さまが様々なシーンにおいて適切な情報収集やお手続きをしていただける大切なツールであり、お客さまにとって、より使いやすく、便利であるものにするべく、このたび全面的なリニューアルを行いました。

公式サイトリニューアルのポイント

1. サイト構成やデザインを全面的に刷新

最新のWebサイトの仕様を取り入れ、来訪されるお客さまにとって分かりやすく使いやすいサイト構成とデザインに変更しています。特にスマートフォンをお使いいただくシーンが増加しているため、スマートフォンでの操作性を重視しました。

2. ナビゲーション機能の充実

お客さまが得たい情報やお手続きの入口をスムーズに探せるよう、各ページに共通したグローバルナビゲーションや追従ボタンを設置しました。また、チャットボットの表示ページも拡大し、お客さまの嗜好にあった方法でご案内できるようにしました。

3. ダイレクトお申込み機能のバージョンアップ

Webサイトから保険をご検討いただく際の機能として、保険料試算機能のバージョンアップの他、複数の商品をあわせて検討いただく際の同時試算や同時申込の機能を新設しました。

4. ご契約者さま用「マイページ」の新設

ご契約者さま、被保険者さま向けに「マイページ」を新設し、ご契約内容の確認や、各種お手続きがスムーズにできるようにしました。

5. 「健診結果 de 保険ナビ」機能の新設

お客さまの健康診断結果をもとに疾病リスクの予測を行い、お客さまに合った「ネオ de いりょう」のプランをご提案するサービス「健診結果 de 保険ナビ」を新設しました。

<リニューアル内容>

1. サイト構成やデザインを全面的に刷新

最新の Web サイトの仕様を取り入れ、来訪されるお客さまにとって分かりやすく使いやすいサイト構成とデザインに変更しています。特にスマートフォンをお使いいただくシーンが増加しているため、スマートフォンでの操作性を重視しました。

◎パソコンでの表示幅を広げ、マウスオーバー時にメニューを表示するなど、見やすさと使いやすさを追及しています

<パソコンでのトップページ>



2. ナビゲーション機能の充実

お客さまが得たい情報やお手続きの入口をスムーズに探せるように、ご用件ごとにシンプルにまとめたページ構成としました。また、各ページに共通したグローバルナビゲーションや追従ボタンを設置、チャットボットの表示ページも拡大し、お客さまの嗜好にあった方法でご案内ができるようにしました。

<旧サイトトップページ：スマホ表示>



<新サイトトップページ：スマホ表示>



3. ダイレクトお申込み機能のバージョンアップ

- ・複数の商品を簡単に同時検討することが可能になりました。
 - ・生年月日と性別を入力するだけで、ダイレクトでお申し込みいただける対象商品の保険料が一覧表示されます。
 - ・検討時の面倒な画面切り替えは一切必要ありません。
 - ・一度に4商品まで同時にお申し込みいただくことが可能です。
- ・モデルプランでの簡単設計はもちろん、フリープランでのこだわり設計も可能です。
 - ・あらかじめ設定されたモデルプランを選択するだけでなく、フリープランでご自身にぴったりあった保障を設計いただくことができます。
 - ・設計を変更された場合、新たな保険料は即時で計算表示されます。
- ・試算した情報を保存し、ゆっくりとご検討いただけます。
 - ・個人情報の登録なしで、設計内容を簡単に保存可能です。
 - ・メール送信機能をお使いいただきますと、ご指定のアドレスで受信し、試算内容を確認いただくことができます。

気になる商品にチェックをいければ、保険料がすぐに表示されますので、同時検討も簡単！

各商品の紫帯をクリックすると、プラン内容が表示され
プラン変更も簡単にできます！
4商品まで同時申込ができます！

合計商品 4,458 円/月

4. 「マイページ」の新設

Webによるお手続きやご契約内容の確認が可能な「マイページ」を新設しました。2021年7月より開始した「お客さまWeb手続きサービス」については、既に多くのお客さまにご利用いただいております。今般の「マイページ」の新設より、お客さまのWeb手続きの利便性をさらに高めるとともに、今後もサービスの対象拡大を目指してまいります。

(1) ご利用方法

マイページのご利用にあたり、事前の登録作業は不要です。現在の「お客さまWeb手続きサービス」と同様、①「証券番号、生年月日、電話番号によるユーザー確認」→②「電話認証によるユーザー認証」よりご利用いただけます。

(2) 対象者

ご契約者さまおよび被保険者さま

(3) ご利用可能メニュー

ご契約者さまと被保険者さまでご利用可能なメニューが異なります。

メニュー	内容	ご利用対象	
		契約者	被保険者
ご契約内容の確認 (※1)	ご加入頂いている契約内容の照会が可能です。	○	○
各種お手続き	「お客さま Web 手続きサービス」と同様の保全手続きをご利用いただけます。	○	×
その他サービス (※2)	「うちの保険アプリ」「Neo コーチ」など、ネオファースト生命における各種サービスのご案内を掲載しています。	○	○

※1 被保険者さまのご利用においては、契約内容ご案内制度の申込有無で参照可能項目が異なります。

※2 被保険者さまのご利用においては、ご契約者さまと表示内容が異なります。

(4) 「うちの保険アプリ」のご案内

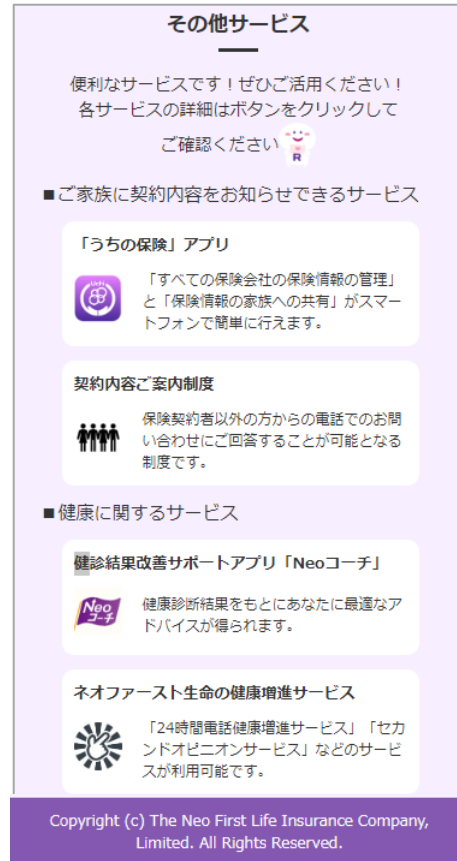
ネオファースト生命では2021年12月より保険管理アプリ「うちの保険アプリ」の利用推奨を行っています。「うちの保険アプリ」はスマートフォンで当社や当社以外の保険契約情報を管理・家族共有することができるアプリです。

ご加入時にお送りする生命保険証券や、「年に1度のネオレター」に印字されているQRコードを使って簡単に契約情報が登録できます。また、アプリ内のリンクボタンから今回新設するマイページにもアクセスできます。特に複数の保険会社に加入しているお客さまや、Web手続きをご利用のお客さまに便利なアプリとなりますので、是非ダウンロードしてご利用ください。



(5) マイページ画面見本

ア. トップページ



イ. ご契約内容の確認



5. 「健診結果 de 保険ナビ」機能の新設

お客さまの健康状態に合わせた「ネオdeいりょう」のプランを提案するサービス「健診結果de保険ナビ」をネオファースト生命オフィシャルホームページにて新設いたします。「健診結果de保険ナビ」では医療保険を検討しているお客さまに対して、ご自身の健康状態に合わせた納得感の高い医療保険プランを提案するという顧客体験をご提供いたします。

(1) ご利用方法

「健診結果de保険ナビ」専用ページにて、お客さま自身の健康診断結果をご入力いただくことにより、健康診断結果に応じた疾病のリスクが表示されます。疾病のリスク予測をご確認いただき、特に備えたい疾病を選択いただくことで、お客さまの健康状態に合った「ネオdeいりょう」のおすすめプランが提示されますので、そのままオンライン上でお申込みいただくことができます。

(2) 対象者

20歳以上の方にご利用いただけます。

(3) 留意事項

- ご利用にあたってはお客さまご自身の健康診断結果が必要になります。
- お申込みにあたっては本サービスでの健康診断結果の入力内容に拠らず所定の告知項目による告知が必要です。また、本サービスにてお客さまの健康に関する情報（健康診断結果等）をご入力いただいても、その内容は保険契約のお申込みに際しては引き継がれず、告知いただいたことにはなりません。
- お申込みいただける商品は「ネオdeいりょう」のみとなります。



入力した健康診断結果からリスクを表示



ユーザーの注意すべき疾病について説明を受ける



注意すべき疾病をもとに備えたい疾病を選ぶ



ユーザーにぴったりのプランが提示される

また、本年7月28日より無料で提供している健診結果改善サポートアプリ「Neoコーチ」においても、健康課題・不安解消のユーザー体験の一要素となる「健康不安を経済面から支える手段として納得度の高い医療保険プランの提案を受けることができる」という体験を追加するため、「健診結果de保険ナビ」の機能を実装いたします。

12月1日付の「健診結果de保険ナビ」についてのニュースリリースは以下からご覧いただけます。

<https://info.neofirst.co.jp/news/assets/2212010002.pdf>

以上