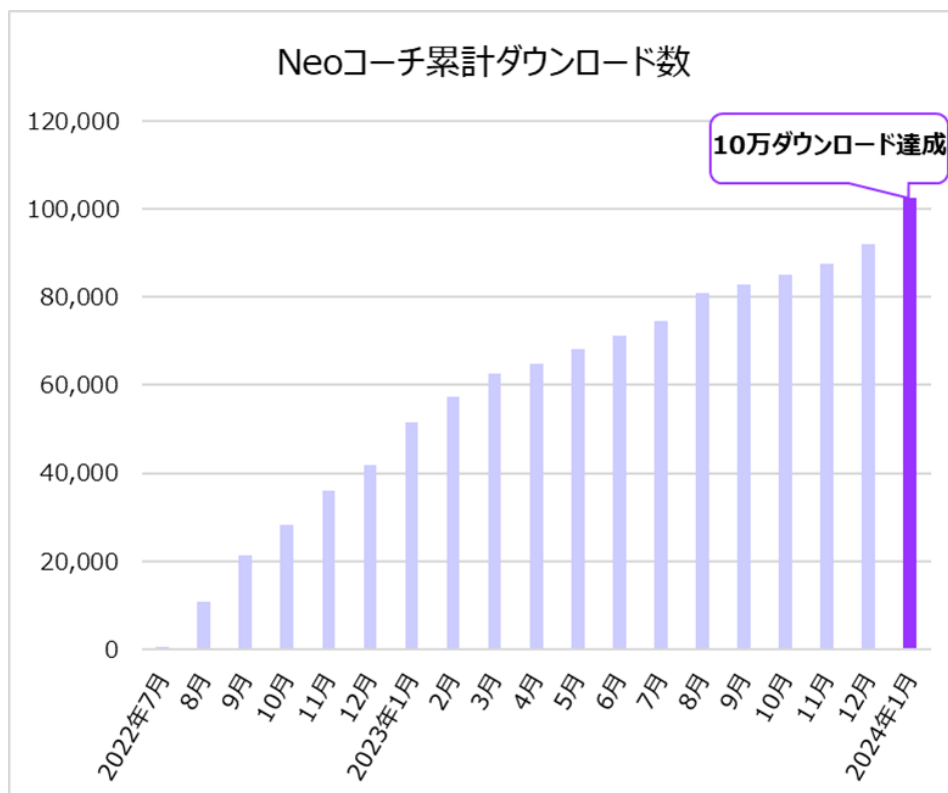


2024年2月6日

健診結果改善サポートアプリ「Neo コーチ」10万ダウンロード達成 ユーザー体験の向上に向けた機能追加！

第一生命グループの一員であるネオファースト生命保険株式会社（代表取締役社長：徳岡 裕士、以下「当社」）が提供する健診結果改善サポートアプリ「Neo コーチ」は、2022年7月28日（木）の一般公開から約1年半で、累計10万ダウンロードを達成いたしました。日ごろ当社および「Neo コーチ」を支えていただいているすべてのユーザーさま、パートナー会社さまに厚く御礼申し上げます。

当社は、「あったらいいな」をいちばんに。をミッションに、健康増進に資する商品・サービス等の提供を行っています。このなか、「Wellness¹～もっと自分らしく～を応援する。」をビジョンに掲げ、この取組みを更に進化させるべく立ち上げた「Wellness プロジェクト」において、「健診結果を改善したいが何をしたらいいかわからない」「取組みがなかなか継続しない」等といった身近な悩みに着目し、ヘルスコーチング技術を通して一人ひとりのライフスタイルに合わせた生活習慣の改善取組みの提案やフィードバック等のサポートを行うアプリ「Neo コーチ」を無料で提供しています。



10万ダウンロード突破を機に、更なる顧客体験の充実を図るべく、新コンテンツを追加や既存のコンテンツのレベルアップを実施いたしました。

¹ Wellness とは、病気ではない状態であるヘルス（健康）を「基盤」として、豊かな人生や自己実現に向けて、何かに没頭・熱中している、生き甲斐を見つけているなど、心身の充実を感じている状態のことと、当社では定義しています。

1.ログインボーナス機能の追加

Neo コーチには健診結果の改善のため、バーチャルヘルスコーチ（ウェル美）から提案された健康改善チャレンジの中から自身を取り組みやすいチャレンジの一つを選び、その取り組みについてヘルスコーチによる日々のチェックと最終日の振り返りで「自らの気づき」を促す「5days チャレンジ」という機能が実装されております。

この 5days チャレンジによる健康改善取り組みの継続の支援をより強化し、ユーザーさまに Neo コーチを使う楽しさを感じていただくため、ログインボーナス機能を追加しました。月内の累計ログイン日数に応じ、アプリ内で使用できるプレゼント抽選券や、抽選券に引き換えられるポイントを受け取ることができます。

ユーザーアンケートで、アプリに対するお困りの点・不便な点として「報告を忘れてしまう」との声が寄せられていましたが、このログインボーナス機能により、ユーザーさまの健康改善取り組みの継続をより強力に支援することができるようになりました。



Neo コーチ専属ヘルスコーチ
ウェル美

2.健診結果de保険ナビ機能のレベルアップ

「Neo コーチ」アプリではユーザーさまの健康診断結果の改善のサポートだけでなく、生活習慣改善取り組みの成否にかかわらず存在する疾病リスクに備えて経済的な不安を解消する手段の一つとして、ユーザーの納得度の高い医療保険プランのご提案をする「健診結果 de 保険ナビ」機能が実装されています。

【「健診結果 de 保険ナビ」のユーザー体験例】



- 健康改善取り組みの中で経済的な不安に備える方法も知ることができる
- 自分の疾病リスクにピッタリ合ったプランに加入できる
- 難しいプラン設計に悩むことなくオンラインでかんたんに加入できる
- 健康改善した結果、これまでより安い保険料で加入することができる

先述のユーザーアンケートでも「健診結果 de 保険ナビ」に対するユーザーさまの期待は高く、更なる保険プランの納得度向上のため、当社主力商品である「ネオ de いりょう」に加えて、当社の人気商品である「ネオ de からだエール」を保険プランに追加しました。また、それに伴ってよりユーザーさまがプランの特長を理解しやすいような画面構成に改善しました。

アプリに入力された健診結果をもとにご自身の疾病リスクについて解説を受け、その疾病リスクをもとに備えたい疾病をユーザーさまご自身でご選択いただけます。備えたい疾病をもとに医療保険「ネオ de いりょう」「ネオ de からだエール」のユーザーさまにぴったりのプランのご案内され、そのままオンライン上でお申込みすることも、保険のプロに相談をすることで悩みや不安を解消してからお申し込みをすることもできます。

今後も新たな機能の開発や顧客体験のブラッシュアップを行うことで、お客さまが抱える心身の悩みを解消し、Wellness を高める顧客体験の提供に努めてまいります。

【本リリースに関する報道お問い合わせ先】

ネオファースト生命保険株式会社 CXデザイン部 Neoコーチお問い合わせ窓口
e-mail : neocoach_info@neofirst.co.jp

以上