

2015年4月23日
ネオファースト生命保険株式会社

お客さま氏名・証券番号が記載された社内帳票の紛失について

ネオファースト生命保険株式会社（社長 徳岡裕士、第一生命保険株式会社100%出資の連結子会社）において、お受け取りした保険料に関する事務で使用しているお客さま氏名・証券番号が記載された社内帳票（以下「当該帳票」という）のうち、2004年度分および2005年度分の帳票が紛失していることが判明しました。このような事態を招き、多大なるご心配をお掛けすることになり、心よりお詫び申し上げます。

なお、当該帳票に記載されているお客さまに関する情報は氏名・証券番号であり、現時点においては、これら情報が不正に使用された事実は確認されていません。また、お客さまへの保険金・給付金のお支払い業務に影響はありません。

記

1. 紛失した社内帳票の内容

当該帳票は、お受け取りした保険料を会計処理する際に使用する事務帳票です。当該帳票に含まれる主な内容は以下のとおりです。

○収録情報…お客さま氏名、証券番号、保険料の仮受金の残高等（2004年度分および2005年度分の帳票）

※お客さまの住所や電話番号等の記載はなく、医療情報や口座情報も記載されていません

○収録お客さま数…約3,000名分

2. 判明の経緯

当該帳票は、社内ルールにより10年間保管することとしています。4月14日に、保管期限が経過した2004年度分の当該帳票を廃棄しようとした際、本来保管してあるべき2004年度分および2005年度分の当該帳票が所定の場所に保管されていないことが判明しました。これを受け、社内調査を徹底的に実施しましたが発見には至っておりません。

社内調査の結果、当該帳票は社内で定める保管期限前に誤って廃棄した可能性が高いと考えております。また、現時点においては、今回紛失した社内帳票が不正に使用された事実は確認されていません。

3. お客さまへの対応

本件に関するお問い合わせ窓口を以下のとおり設置しておりますので、ご不明な点等がございましたら、下記までお問い合わせください。

【お問い合わせ先】

ネオファースト生命保険株式会社 専用フリーダイヤル：0120-334-303

受付時間：月～金曜日 9:00～19:00 土曜日 9:00～17:00 （日・祝日を除く）

4. 再発防止策ならびに今後の対応

当社といたしましては、今回の事態を重く受け止め、お客さま情報管理の取扱いについて再度社員教育を通じて徹底する等、再発防止に努めてまいります。

以上