

2021年2月19日

## 2021年4月1日付 ネオファースト生命保険株式会社における 組織改編ならびに人事異動

ネオファースト生命保険株式会社（代表取締役社長：徳岡 裕士）は、2021年4月1日付にて、以下のとおり組織改編および人事異動を実施いたします。

### <2021年4月1日付 組織改編>

当社は、当社グループの現中期経営計画「CONNECT 2020」において、人々のQOL向上への貢献に取り組んでまいりました。

来期からスタートする予定のグループの新中期経営計画では、このコンセプトを更に発展させ、お客さま一人ひとりが人生における“安心”と“幸せ”を実感いただけるよう、従来の生命保険事業からその事業領域を本格的に拡大、深化させていくことを目指してまいります。

このグループの新中期経営計画に基づき、当社では、今般、中長期ビジョンを「Wellness ～“もっと自分らしく”～を応援する」と制定し、このビジョンの実現に向けて、2021年4月1日付で、以下のとおり組織改編を実施いたします。

（※）Wellnessとは、病気ではない状態であるヘルス（健康）を「基盤」として、豊かな人生や自己実現に向けて、何かに没頭・熱中している、生き甲斐を見つけているなど、心身の充実を感じている状態のことと、当社では定義しています。

### ○ 本部の新設

- ・ Wellnessを高めるCX（カスタマーエクスペリエンス）提供によってお客さまとエンゲージすることこそが当社のビジョン実現につながることから、その実効性を高めるため、商品・サービス・システム一体で本取組みを企画・検討・推進する「Wellnessデザイン本部」を新設します。
- ・ 代理店や各種集団、団体等へ当社のCX価値を広くお届けすることを目的に「Wellness推進本部」を新設します。

なお、首都圏マーケットについて、特に新たに職務付与する基盤開拓業務を通じてWellness推進を統合戦略的に実行するため、「首都圏営業第一部」と「首都圏営業第二部」の新規基盤開拓業務を「首都圏Wellness推進ブロック」と呼称し、統括責任者を配置します。

○ 部の改称・廃止・改編 等

- ・ 保険商品の開発・提供を通じて、これまで以上のお客さま体験価値の創出に向けて、「商品事業部」を「CX保障開発部」に改称します。
- ・ CXを前提とした中長期営業戦略の企画・立案・開発機能の発揮に向けて、「営業企画部」を「CXデザイン部」に改称します。
- ・ 電話以外の手法も含め、お客さまとのコミュニケーション強化に向けて、「コンタクトセンター」を「お客さまコミュニケーション推進部」に改称します。
- ・ 「ニューマーケット開発部」の他業態との協業等によるCXデザイン開発を担う機能を「CXデザイン部」に移管します。また、「ニューマーケット開発部」のデジタルマーケティング機能およびダイレクト販売機能について、グループでの機能強化およびデジタルコミュニケーション運営効率化の観点から、類似機能をもつ第一生命への機能移管を行います。さらに、「ニューマーケット開発部」のその他の機能については、「お客さまコミュニケーション推進部」に移管し、「ニューマーケット開発部」は廃止します。
- ・ 代理店属性別からエリア別の営業推進体制に「首都圏営業第一部」と「首都圏営業第二部」を改編します。

<2021年4月1日付 役員異動>

1. 昇任・新任等

| 新                             | 氏名      | 現   |
|-------------------------------|---------|---|
| 取締役常務執行役員                     | 梁井 正雄   | 取締役常務執行役員<br>お客さまサービス部長                               |
| 取締役常務執行役員<br>コンプライアンス・リスク管理部長 | 森 茂     | 常務執行役員<br>コンプライアンス・リスク管理部長                            |
| 取締役(非常勤)                      | 明石 衛    | 第一生命ホールディングス株式会社<br>常務執行役員<br>第一生命保険株式会社<br>取締役常務執行役員 |
| 常務執行役員<br>ICTソリューション部長        | 松島 裕人   | 執行役員<br>ICTソリューション部長                                  |
| 常務執行役員<br>営業業務部長              | 小和瀬 雄一郎 | 執行役員<br>営業業務部長  |
| 執行役員<br>主計部長                  | 生駒 隆広   | 保険計理人   |
| 執行役員<br>企画総務部長                | 久野 剛史   | 企画総務部長  |
| 執行役員<br>代理店営業推進部長             | 田口 秀貴   | 代理店営業推進部長   |

※ 新任役員の略歴は別紙のとおり

2. 退任（2021年3月31日付）

| 現        | 氏名    |
|----------|-------|
| 取締役(非常勤) | 櫻井 謙二 |

<執行役員の担当業務等>

2021年4月1日付の、執行役員の管掌業務・担当業務および使用人職務の委嘱について、以下のとおりとする。

| 役職名          | 氏名      | 管掌・担当業務  | 委嘱                |
|--------------|---------|--|-------------------|
| 代表取締役社長      | 徳岡 裕士   | 【担当】内部監査部  | —                 |
| 代表取締役副社長執行役員 | 城山 潤一郎  | 【管掌】代理店営業推進部、営業業務部、首都圏営業第一部、首都圏営業第二部、東日本営業部、中部営業部、関西営業部、西日本営業部                                     | Wellness 推進本部長    |
| 取締役副社長執行役員   | 高橋 恵太   | 【管掌】主計部、企画総務部、CX デザイン部、CX 保障開発部、お客さまサービス部、ICT ソリューション部、お客さまコミュニケーション推進部、代理店サポート推進部                 | Wellness デザイン本部長  |
| 取締役専務執行役員    | 角田 耕二   | 【管掌】CX デザイン部<br>【担当】CX 保障開発部   | —                 |
| 取締役常務執行役員    | 山中 雅夫   | 【管掌】主計部、企画総務部  | —                 |
| 取締役常務執行役員    | 梁井 正雄   | 【管掌】ICT ソリューション部、お客さまコミュニケーション推進部、代理店サポート推進部<br>【担当】お客さまサービス部、部門横断タスクフォースに関する事項、社員エンゲージメント向上に関する事項 | —                 |
| 取締役常務執行役員    | 森 茂     | 【担当】コンプライアンス・リスク管理部  | コンプライアンス・リスク管理本部長 |
| 取締役（非常勤）     | 明石 衛    | —  | —                 |
| 常務執行役員       | 松島 裕人   | 【担当】ICT ソリューション部、お客さまコミュニケーション推進部、代理店サポート推進部   | ICT ソリューション本部長    |
| 常務執行役員       | 小和瀬 雄一郎 | 【担当】営業業務部、首都圏営業第一部、首都圏営業第二部、東日本営業部、中部営業部、関西営業部、西日本営業部  | 営業業務本部長           |
| 執行役員         | 生駒 隆広   | 【担当】主計部  | 主計本部長             |
| 執行役員         | 久野 剛史   | 【担当】企画総務部、CX デザイン部   | 企画総務本部長           |
| 執行役員         | 田口 秀貴   | 【担当】代理店営業推進部   | 代理店営業推進本部長        |

(注) 管掌の定義：所管する部門の担当役員に対して、全般的立場から助言・指導を行い、所管する各部門間の連携を推進することによって、自己の所管する分野で社長を補佐する。

(注) 主計部、企画総務部は高橋取締役副社長執行役員と山中取締役常務執行役員の共同管掌

(注) CX デザイン部は高橋取締役副社長執行役員と角田取締役専務執行役員の共同管掌

(注) ICT ソリューション部、お客さまコミュニケーション推進部、代理店サポート推進部は高橋取締役副社長執行役員と梁井取締役常務執行役員の共同管掌

<2021年4月1日付社員異動>

| 新                                   | 氏名    | 現                                   |
|-------------------------------------|-------|-------------------------------------|
| 保険計理人 兼<br>コンプライアンス・リスク管理部 フェロー     | 鹿内 一寛 | 主計部長                                |
| CX 保障開発部長                           | 山本 聡  | 商品事業部長                              |
| CX デザイン部長                           | 永松 伸大 | 中部営業部長                              |
| お客さまサービス部長                          | 饗庭 渉  | お客さまサービス部 ラインマネジャー                  |
| お客さまコミュニケーション推進部長                   | 萩原 孝  | コンタクトセンター長                          |
| 首都圏 Wellness 推進ブロック長 兼<br>首都圏営業第一部長 | 井阪 昌司 | 西日本営業部長                             |
| 首都圏営業第二部長                           | 八木 淳  | 営業企画部長                              |
| 中部営業部長                              | 児玉 貴紀 | 首都圏営業第一部長                           |
| 西日本営業部長                             | 羽原 利尚 | 首都圏営業第二部長                           |
| 代理店サポート推進部長                         | 宇城 嘉人 | 代理店サポート推進部長 兼<br>お客さまサービス部 ラインマネジャー |
| (第一生命カードサービス株式会社)                   | 上村 真一 | ニューマーケット開発部長                        |

以 上

## 新任役員略歴

|         |  |
|---------|--|
| 氏 名     | あか し まもる<br>明 石 衛  |
| 生 年 月 日 | 1964 年 10 月 9 日  |
| 学 歴     | 1988 年 3 月 慶應義塾大学商学部卒業   |
| 職 歴     | <p>1988 年 4 月 第一生命保険相互会社（現第一生命保険株式会社）入社</p> <p>2009 年 4 月 同社 佐世保営業支社長</p> <p>2011 年 4 月 同社 厚木支社長</p> <p>2013 年 4 月 第一フロンティア生命保険株式会社<br/>取締役 企画総務部長</p> <p>2015 年 4 月 同社 取締役常務執行役員</p> <p>2016 年 4 月 同社 代表取締役副社長執行役員</p> <p>2020 年 4 月 第一生命ホールディングス株式会社 常務執行役員（現）</p> <p>2020 年 4 月 第一生命保険株式会社 取締役常務執行役員（現）</p> |

|         |   |
|---------|---|
| 氏 名     | い こま たか ひろ<br>生 駒 隆 広   |
| 生 年 月 日 | 1969 年 7 月 15 日   |
| 学 歴     | 1992 年 3 月 慶應義塾大学工学部卒業  |
| 職 歴     | <p>1992 年 4 月 第一生命保険相互会社（現第一生命保険株式会社）入社</p> <p>2013 年 4 月 同社 収益管理部長</p> <p>2015 年 4 月 当社 保険計理人</p> <p>2016 年 4 月 当社 保険計理人 兼 主計部長</p> <p>2017 年 4 月 当社 保険計理人 兼<br/>コンプライアンス・リスク管理部長</p> <p>2020 年 4 月 当社 保険計理人</p> |

|         |  |
|---------|--|
| 氏 名     | く の たけ し<br>久 野 剛 史  |
| 生 年 月 日 | 1968 年 9 月 10 日  |
| 学 歴     | 1992 年 3 月 明治大学商学部卒業   |
| 職 歴     | <p>1992 年 4 月 第一生命保険相互会社（現第一生命保険株式会社）入社</p> <p>2015 年 4 月 当社 コンプライアンス・リスク管理部 担当部長 兼<br/>主計部 担当部長</p> <p>2016 年 4 月 当社 コンプライアンス・リスク管理部 担当部長 兼<br/>企画総務部 担当部長</p> <p>2017 年 4 月 当社 企画総務部 担当部長 兼<br/>コンプライアンス・リスク管理部 担当部長</p> <p>2019 年 4 月 当社 企画総務部 担当部長</p> <p>2020 年 4 月 当社 企画総務部長</p> |

|         |   |
|---------|---|
| 氏 名     | た ぐち ひで き<br>田 口 秀 貴  |
| 生 年 月 日 | 1970 年 6 月 15 日   |
| 学 歴     | 1996 年 3 月 慶應義塾大学経済学部卒業   |
| 職 歴     | <p>2014 年 11 月 第一生命保険株式会社 入社</p> <p>2017 年 4 月 当社 営業推進部 担当部長</p> <p>2018 年 4 月 当社 代理店営業推進部長</p> |