



2021年6月9日

ネオファースト生命 保有契約件数50万件を突破！

第一生命グループの一員であるネオファースト生命保険株式会社（代表取締役社長：徳岡裕士、以下「ネオファースト生命」）は、2015年8月に第一弾商品を発売し、2021年5月末日時点で保有契約件数50万件を突破いたしました（創業後累計、速報値）。

日ごろ当社を支えていただいている、すべてのお客さま、代理店さまに心より厚く御礼申し上げます。

私たちネオファースト生命は、第一生命グループの一員として2015年8月に新規事業をスタートさせた生命保険会社であり、「一生涯のパートナー」「あったらいいな」をいちばんに。”を私たちの存在意義（ミッション）として掲げて、新たなお客さま満足の追求・創造を目指し、販売代理店やWebなどを通じて、「保険で健康になろう。」をコンセプトとした商品・サービスを提供しています。

今年度からは、中長期ビジョンを新たに「Wellness～“もっと自分らしく”～を応援する。」と制定しており、この中長期ビジョンの実現に向けて、私たちは、時代の変化をいち早くとらえて、これまでの常識にとらわれることなく、機能的な価値に加えて、心理的・感情的な価値においてもお客さまの期待を超えた体験価値（＝CX（Customer Experience））を感じていただき、「利用して良かった」「ネオファースト生命、いいね！」と思っただけのような商品・サービスの提供を、従業員一丸となって目指してまいります。

今後とも、さらなるご支援を賜りますよう、お願い申し上げます。

（※）Wellnessとは、病気ではない状態であるヘルス（健康）を基盤として、豊かな人生や自己実現に向けて、何かに没頭・熱中している、生き甲斐を見つけているなど、心身の充実を感じている状態のことと、当社では定義しています。

以上